

## Všeobecné obchodní podmínky

společnosti SETRES, s.r.o.

se sídlem Brno, Dvořákova 588/13, PSČ 602 00, zapsané do obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 21370 (dále také jako „VOP“)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **Předmět úpravy.** Tyto VOP společnosti SETRES, s.r.o., se sídlem Brno, Dvořákova 588/13, PSČ 602 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 21370 (dále také jako „SETRES“), upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti SETRES a jejich smluvních a obchodních partnerů (dále také jako „Objednatel“) vyplývajících z právních vztahů vzniklých ze smlouvy o dílo, na jejímž základě se společnost SETRES zavazuje provést pro Objednatele dílo a Objednatel se zavazuje za provedení díla zaplatit společnosti SETRES sjednanou cenu. Dílem se pro účely těchto VOP rozumí práce a činnosti spočívající zejména v nakládce a vykládce materiálu, montáži, sestavování pódii, jevišť, v pomocných pracích při instalaci, světelné, zvukové a video techniky (dále také jako „Dílo“).
- 1.2 **Platnost.** Tyto VOP platí v plném rozsahu, pokud si společnost SETRES a její Objednatel (společně dále také jako „Smluvní strany“) nedohodnou v písemné smlouvě o Dílo některé podmínky jinak. Odchylná písemná ujednání Smluvních stran mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.3 **Použití jiných obchodních podmínek.** Použití všeobecných obchodních podmínek Objednatel se tímto vylučuje, pokud nejsou společností SETRES výslovně písemně akceptovány; a to i v případě, kdy by všeobecné obchodní podmínky Objednatel nebyly v rozporu s VOP společnosti SETRES. Jednání společnosti SETRES a plnění smluv o Dílo společností SETRES neplatí jako souhlas s aplikací podmínek odlišných od těchto VOP společnosti SETRES.

### 2. Smlouva o Dílo

- 2.1 **Uzavření smlouvy.** Na základě nezávazné poptávky Objednatel společnost SETRES zašle Objednateli písemnou nabídku na uzavření smlouvy o Dílo. Součástí nabídky společnosti SETRES bude zejména předpokládaný rozsah Díla, jakož i další, v době nabídky předpokládané, práce, dodávky či činnosti nutné k provedení Díla. Nezávaznou poptávku je Objednatel povinen společností SETRES zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy (e-mailová adresa: info@setres.cz, tomas@setres.cz, jakub@setres.cz). Sdělení ve formě jiné, než je uvedeno v předchozí větě se nepovažuje za poptávku. Je-li nabídka společnosti SETRES označena identifikačním číslem, Smluvní strany jsou povinny jej uvádět na všechkých obchodních dokumentech týkajících se právního vztahu vzniklého ze smlouvy o Dílo, zejména pak na daňových dokladech. Písemným potvrzením nabídky (za písemné potvrzení nabídky ve smyslu těchto VOP se považuje i potvrzení prostřednictvím e-mailu) společnosti SETRES ze strany Objednatel dochází k uzavření smlouvy o Dílo, a to za podmínek stanovených těmito VOP. Nabídka musí být Objednatel akceptována nejpozději do 3 dnů od jejího zaslání, přičemž marným uplynutím této lhůty nabídka pozbývá účinnosti. Odpověď Objednatel s jakoukoliv, i nepatrnou, odchylkou, se považuje za novou nabídku ze strany Objednatel na uzavření smlouvy o Dílo.
- 2.2 **Náležitosti poptávky.** Poptávka Objednatel bude obsahovat zejm. tyto údaje:
  - název a adresu Objednatel;
  - název a adresu společnosti SETRES;
  - popis specifikace požadovaného rozsahu Díla;
  - místo provádění Díla;
  - termíny provádění Díla (zejména datum zahájení provádění Díla);
  - případné další pokyny potřebné pro řádné provedení Díla;
- 2.3 **Neúplná poptávka.** Neposkytne-li Objednatel společnosti SETRES správné, nebo úplné informace o Díle, resp. o všech dalších skutečnostech potřebných k provedení Díla, nahradí v plné výši škodu, která společnosti SETRES v důsledku neúplnosti poptávky vznikne.

### 3. Cena za Dílo

- 3.1 **Cena za Dílo.** Nebude-li Objednatel ze strany společnosti SETRES učiněna samostatná cenová nabídka a/nebo nebude uzavřena samostatná písemná smlouva o Dílo, budou veškerá plnění poskytnutá Objednatel ze strany společnosti SETRES účtována po provedení na základě soupisu prací provedených v rámci Díla sestaveného společností SETRES, a to dle platného ceníku společnosti SETRES, který byl Objednatel zaslán společně s nabídkou dle čl. 2.1. těchto VOP (dále také jako „Ceník“).
- 3.2 **Soupis provedených prací.** Soupis provedených prací zpracovává společnost SETRES a zašle Objednatel do 14 dnů od provedení Díla. Společnost SETRES ve stejné lhůtě vystaví a zašle Objednatel vyúčtování ceny Díla daňovým dokladem (faktura). Neprojevili-li Objednatel nesouhlas se soupisem provedených prací nejpozději do dvou dnů od jeho doručení, nebo stvrdí-li jej svým podpisem, má se za to, že se soupisem provedených prací v plném rozsahu souhlasí. Okamžikem doručení se v případě jeho zaslání v elektronické podobě, resp. e-mailem, rozumí okamžik odeslání e-mailu obsahujícího soupis provedených prací ze strany SETRES Objednatel.
- 3.3 **Změna ceny Díla.** Zjistí-li společnost SETRES při provádění Díla odchylky od původního záměru Objednatel vyplývajících z poptávky, resp. nabídky potvrzené ze strany Objednatel, zavazuje se Objednatel společnosti SETRES uhradit veškeré takto vzniklé vícenáklady, jakož i vícepráce dle Ceníku, které bylo potřeba k provedení Díla vykonat. Smluvní strany se výslovně dohodly, že jakékoli vícenáklady či vícepráce, jejichž celková hodnota, resp. cena nepřesahuje 10% ceny Díla dle smlouvy o Dílo, nepodléhají předchozímu schválení Objednatel a Objednatel se zavazuje takové vícenáklady dle vyúčtování SETRES uhradit.
- 3.4 **Záloha.** Společnost SETRES je oprávněna v návaznosti na rozsah a složitost Díla podmínit jeho provedení předchozí úhradou zálohy na cenu za Dílo Objednatel. Společnost SETRES je oprávněna zálohu jednostranně započíst vůči případným svým dalším pohledávkám za Objednatel a / nebo ji použít jako náhradu případně vzniklé škody či nemajetkové újmy. V případě neuhrazení zálohy ve stanovené lhůtě, je společnost SETRES oprávněna nezahájit provádění Díla nebo již prováděné Dílo přerušit a písemně odstoupit od dílčí smlouvy o Dílo. V takovém případě není společnost SETRES v prodlení s prováděním Díla a v žádném případě neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou Objednatel.
- 3.5 **Vyúčtování.** Objednatel uhradí cenu za Dílo na základě daňového dokladu (faktury), který společnost SETRES vystaví do 14 dnů od provedení Díla, a to s lhůtou splatnosti 7 dnů od data vystavení. Nedílnou přílohou daňového dokladu (faktury) bude soupis provedených prací. V případě, že Objednatel potvrdí nabídku SETRES s určitým objemem služeb, a v případě, že objem služeb bude dle požadavku Objednatel ze strany společnosti SETRES realizován v menším rozsahu, než bylo uvedeno v nabídce, bude vyúčtováno vždy alespoň 75% ceny služeb dle nabídky SETRES. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění v rámci Díla je den jeho provedení. Objednatel výslovně souhlasí se zasláním daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě. Společnost SETRES a Objednatel se mohou dohodnout i na průběžné fakturaci ceny Díla v návaznosti na již poskytnuté práce.
- 3.6 **Náklady při předčasném ukončení smlouvy o Dílo.** V případě odstoupení od smlouvy o Dílo ze strany společnosti SETRES či zániku jejího závazku Dílo provést či v případě, kdy je společnost SETRES oprávněna přerušit provádění Díla, má společnost SETRES právo vyúčtovat Objednatel veškeré náklady, ceny prací, materiálů, služeb, poplatků, prostojů apod. již vynaložených, resp. vzniklých, a Objednatel je povinen společností SETRES tyto

uhradit na základě jejich vyúčtování společností SETRES. V případě porušení povinností Objednatel mající za následek odstoupení od smlouvy o Dílo ze strany společnosti SETRES předtím, než bude Dílo dokončeno, Objednatel je povinen zaplatit společnosti SETRES smluvní pokutu ve výši odpovídající 70% ceny zbývajících prací na Díle, které nebyly z důvodu odstoupení od smlouvy poskytnuty. Tímto ustanovením není dotčen nárok společnosti SETRES na náhradu škody v plném rozsahu.

- 3.7 **Prodlení Objednatel.** V případě prodlení Objednatel se zaplacením jakýchkoli svých splatných závazků vůči společnosti SETRES v souvislosti s prováděním Díla, je Objednatel povinen zaplatit společnosti SETRES úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Dostane-li se Objednatel do prodlení s hrazením splatných závazků a tyto závazky nebudou Objednatel ani po předchozí písemné výzvě společnosti SETRES Objednatel uhrazen, společnost SETRES je oprávněna od smlouvy o Dílo odstoupit.
4. **Provedení Díla**
  - 4.1. **Povinnost společnosti SETRES.** Společnost SETRES provede Dílo vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Společnost SETRES provádí Dílo prostřednictvím svých vlastních zaměstnanců, resp. osob v obdobném postavení, a je současně oprávněna pověřit provedení Díla či jeho části i jiné osoby (subdodavatele). Společnost SETRES postupuje při provádění Díla s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat obecné platné právní předpisy a podmínky těchto VOP. Dílo se považuje za provedené okamžikem dokončení, resp. realizace poslední činnosti tvořící součást sjednaného rozsahu Díla.
  - 4.2. **Přístup k místu provádění Díla.** Objednatel je povinen na své vlastní náklady a dle požadavků společnosti SETRES zajistit jí přístup k místu provádění Díla. V opačném případě společnost SETRES neodpovídá za včasné a řádné provedení Díla.
  - 4.3. **BOZP a PO.** Objednatel je povinen na vlastní náklady zajistit příslušná školení v oblasti předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále také jako „BOZP“) a požární ochrany (dále také jako „PO“), a to všech osob v místě provádění Díla. Objednatel odpovídá za dodržování příslušných pravidel stran veškerých osob nacházejících se v místě provádění Díla. Objednatel je zejména, nikoliv však vylučně, povinen:
    - zajistit potřebný dozor nad pracovníky SETRES;
    - zajistit kontrolu dodržování předpisů o BOZP a PO;
    - poskytnout SETRES veškerou nutnou součinnost k zabezpečení dodržování předpisů o BOZP a PO;
    - před započetím provádění Díla poučit SETRES, příp. vedoucí zaměstnance SETRES, o zásadách bezpečného chování (přítomnost osob, pohyb osob, provádění prací apod.) na pracovišti s poučením o možných místech, resp. zdrojích ohrožení, s riziky, jejich hodnocením a přijatými opatřeními k jejich odstranění;
    - před započetím provádění Díla poučit SETRES, příp. vedoucí zaměstnance SETRES, o organizaci a způsobu zajištění PO na pracovišti, a to zejména s požární nebezpečnými místy, s požárními řádem (je-li zpracován), s umístěním a obsahem požárních poplachových směrnic a způsobem vyhlášení požárního poplachu, s požárními evakuačním plánem a s rozmístěním a použitím přenosných hasičských přístrojů a hydrantů;
    - koordinovat přijímání opatření k BOZP a PO, dávat podněty a na vyzvání SETRES doporučit technická řešení nebo opatření k zajištění BOZP a PO pro stanovení pracovních nebo technologických postupů a plánování bezpečného provádění prací.
  - 4.4. **Další povinnosti Objednatel.** Objednatel je dále povinen v plném rozsahu zajistit dostatečný pitný režim všech pracovníků společnosti SETRES, kteří Dílo dle smlouvy o Dílo provádějí, tj. zajistit jim dostatečné množství pitné vody v místě provádění Díla, a to po celou dobu provádění Díla až do jeho dokončení. Objednatel je taktéž povinen zajistit uzamykatelné prostory (např. skříňku, šatnu apod.) s kapacitou dostatečnou pro uskladnění veškerého nezbytného vybavení a osobních potřeb všech pracovníků, kteří Dílo dle smlouvy o Dílo provádějí, jakož i parkovací místa s dostatečnou kapacitou, a to v bezprostřední blízkosti místa provádění Díla.
  - 4.5. **Technologie k provedení Díla.** Technologie potřebné k provedení Díla, vč. přípojek příslušných energií (např. elektrina) je povinen v plném rozsahu opatřit a zajistit Objednatel na vlastní náklady. V případě prodlení Objednatel s opatřením technologií potřebných k provedení Díla se společnost SETRES nedostává do prodlení s prováděním Díla. Objednatel dále odpovídá za to, že technologie, jež budou společností SETRES předány k provedení Díla, splňují právní a ostatní předpisy o BOZP a PO.
  - 4.6. **Přerušit práci, nevhodné technologie a pokyny Objednatel.** Společnost SETRES upozorní Objednatel bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu technologie, kterou mu Objednatel k provedení Díla předal. Překáží-li nevhodná technologie v řádném provádění Díla, společnost SETRES jej v nezbytném rozsahu přerušit až do výměny technologie stran Objednatel. Trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci, má společnost SETRES právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě. Společnost SETRES je rovněž oprávněna přerušit provádění Díla v případě, kdy se v průběhu jeho provádění Objednatel dostane do prodlení s hrazením jakékoli částky ceny Díla či jiných pohledávek společnosti SETRES za Objednatel, a to až do uhrazení předmětných částek Objednatel.
  - 4.7. **Prodloužení lhůty.** Lhůta stanovená pro dokončení Díla se prodlužuje o dobu přerušování s přerušením Díla nebo s použitím nevhodných technologií.
  - 4.8. **Odpovědnost.** Společnost SETRES neodpovídá za jakoukoli škodu a / nebo újmu, vzniklou v souvislosti a / nebo při provádění činnosti v místě provádění Díla ve výši maximálně odpovídající ceně Díla dle uzavřené smlouvy o Dílo, v souvislosti s níž ke škodě došlo. Společnost SETRES prohlašuje, že má sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem své podnikatelské činnosti, a to až do výše 5 000 000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).
5. **Společná a závěrečná ustanovení**
  - 5.1. **Započetí.** Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svoji pohledávku za společností SETRES.
  - 5.2. **Povinnost mlčenlivosti.** Objednatel a společnost SETRES se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací, které si vzájemně poskytnou v rámci plnění smlouvy o Dílo, zejména ohledně informací představujících obchodní tajemství Smluvních stran.
  - 5.3. **Rozhodné právo.** Pro tyto VOP, jednotlivé smlouvy o Dílo a závazkové vztahy na jejich základě založené se použije právní řád České republiky.
  - 5.4. **Salvátorská klauzule.** Jsou-li nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP neplatná a / nebo neúčinná, nemá to za následek neplatnost a / nebo neúčinnost celých VOP. Smluvní strany se v takovém případě zavazují, že místo neplatných a / nebo neúčinných ustanovení sjednají takovou úpravu, která se hospodářsky co nejvíce přiblíží účelu, který sledovalo neplatné a / nebo neúčinné ustanovení.
  - 5.5. **Platnost účinnosti.** Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.07.2020 a jsou dostupné rovněž na internetových stránkách SETRES [www.setres.cz](http://www.setres.cz).